



COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA

V Reparto - Comunicazione e Relazioni Esterne - Ufficio Stampa

Capitolato tecnico

1. OGGETTO DEL CAPITOLATO TECNICO

Il presente documento costituisce capitolato tecnico al fine di acquisire i servizi giornalieri di *media monitoring* di seguito riportati.

In merito, l'aggiudicatario, all'avvio dell'esecuzione contrattuale e per tutta la durata del contratto, dovrà garantire un numero minimo di utenze per l'erogazione dei citati servizi pari a 500 (cinquecento), oltre quelle dedicate agli addetti dell'Ufficio Stampa.

L'Amministrazione potrà richiedere, nel corso dell'esecuzione contrattuale, un incremento del numero delle utenze fino a un massimo di ulteriori n. 500 (cinquecento), che l'aggiudicatario dovrà garantire nel corso dell'esecuzione secondo le tempistiche indicate dall'Amministrazione stessa. Al riguardo, ciascun operatore concorrente, ai fini della formulazione dell'Offerta Economica, analiticamente descritta nel successivo paragrafo 5.2, dovrà specificare, oltre al ribasso percentuale sull'importo a base d'asta triennale, indicato nel successivo paragrafo 3., anche il prezzo (in valore in euro) per singola utenza aggiuntiva. Tale ulteriore indicazione costituirà base di calcolo del punteggio economico complessivo (10 punti) che verrà attribuito prevedendo:

- 5 punti (punteggio massimo) a favore del concorrente che proporrà il maggior ribasso rispetto al prezzo a base d'asta "a corpo" triennale;
- 5 punti (punteggio massimo) a favore del concorrente che proporrà il minor prezzo per singola utenza superiore alle 500 e fino ad un massimo di 1.000.

Gli utilizzatori fruiranno dei servizi di cui ai successivi punti 1.1, 1.2, 1.3, 1.5 e 1.6¹, ad eccezione del personale in forza all'Ufficio Stampa, per il quale sarà prevista la qualifica di "amministratore" e l'accesso a tutti i servizi oggetto del presente capitolato.

Tutti i servizi oggetto del presente capitolato, e le funzioni dei relativi applicativi, dovranno essere pienamente fruibili anche da *tablet* e *smartphone* con sistema operativo IOS e Android.

Su specifica richiesta del Committente, il Fornitore dovrà produrre *report*, su base mensile, contenenti l'elenco degli accessi giornalieri ai servizi di cui al presente capitolato tecnico.

1.1 RASSEGNA STAMPA

Raccolta di articoli stampa d'interesse istituzionale, selezionati da risorse umane di comprovata esperienza coadiuvate anche da sistemi automatici di rilevazione delle *keyword* fornite.

L'elenco delle *keyword* di interesse istituzionale, presente in **allegato 1**, potrà subire variazioni nel corso dell'erogazione del servizio, secondo le indicazioni fornite dall'Ufficio Stampa del Comando Generale della Guardia di Finanza.

Le testate nazionali sulle quali il Fornitore dovrà effettuare i servizi di rassegna stampa sono quelle offerte in monitoraggio secondo i criteri indicati in **allegato 2**, per le quali ciascun soggetto economico partecipante alla gara, nel corso della procedura, dovrà produrre apposito elenco².

¹ I servizi di cui sub 1.5 e 1.6, in quanto "opzionali", saranno resi disponibili se offerti in gara dall'Aggiudicatario.

² Elenco numerato, con le testate in ordine alfabetico, su file "excel".

Il Fornitore, inoltre, dovrà effettuare i servizi di rassegna:

- sui quotidiani nazionali, non ricompresi tra quelli di cui all'**allegato 2**, eventualmente offerti in monitoraggio in sede di gara³; per tali testate eventualmente offerte in monitoraggio, a ciascun soggetto economico partecipante alla gara saranno riconosciuti gli incrementi di punteggio di cui alla *tabella C*;
- sulle testate/edizioni locali eventualmente offerte in monitoraggio in sede di gara⁴; per tali testate/edizioni locali eventualmente offerte in monitoraggio, a ciascun soggetto economico partecipante alla gara saranno riconosciuti gli incrementi di punteggio di cui alla *tabella C*;
- sui periodici, non ricompresi tra quelli di cui all'**allegato 2**, eventualmente offerti in monitoraggio in sede di gara⁵; per tali testate eventualmente offerte in monitoraggio, a ciascun soggetto economico partecipante alla gara saranno riconosciuti gli incrementi di punteggio di cui alla *tabella C*.

Gli articoli espunti dalle testate oggetto di monitoraggio dovranno essere inseriti in rassegna all'interno delle seguenti sezioni tematiche:

- (a) **Prime pagine**: contenente le prime pagine dei quotidiani nazionali offerti in monitoraggio secondo i criteri indicati in **allegato 2**, e di quelli non ricompresi nel richiamato allegato eventualmente offerti ulteriormente in monitoraggio;
- (b) **Guardia di Finanza**: contenente tutti gli articoli, pubblicati:
- dalle testate di livello nazionale offerte in monitoraggio secondo i criteri indicati in **allegato 2**;
 - dai quotidiani nazionali, non ricompresi tra quelli indicati in **allegato 2**, eventualmente offerti ulteriormente in monitoraggio;
 - dai periodici, non ricompresi tra quelle indicati in **allegato 2**, eventualmente offerti ulteriormente in monitoraggio,
- che fanno riferimento ad attività della Guardia di Finanza o che citano le parole chiave in **allegato 1**;
- (c) **Fiamme Gialle Sport**: contenente tutte le notizie riguardanti gli atleti del Centro Sportivo Fiamme Gialle pubblicate sulle testate giornalistiche nazionali offerte in monitoraggio secondo i criteri indicati in **allegato 2**, nonché sui quotidiani nazionali e sui periodici, non ricompresi nel richiamato allegato, eventualmente offerti ulteriormente in monitoraggio;
- (d) **Guardia di Finanza regionale (opzionale)**: contenente gli articoli che fanno riferimento ad attività della Guardia di Finanza o che citano le parole chiave in **allegato 1**, pubblicati dalle testate locali eventualmente offerte in monitoraggio;
- (e) **Articoli d'interesse**: contenente gli articoli, pubblicati:
- dalle testate nazionali offerte in monitoraggio secondo i criteri indicati in **allegato 2**;
 - dai quotidiani nazionali, non ricompresi tra quelli indicati in **allegato 2**, eventualmente offerte ulteriormente in monitoraggio;
 - dai periodici, non ricompresi tra quelle indicati in **allegato 2**, eventualmente offerti ulteriormente in monitoraggio,
- che non citano la Guardia di Finanza, ma che contengono argomenti d'interesse istituzionale.

Dovranno necessariamente essere inseriti in questa sezione tutti gli articoli pubblicati nelle prime pagine dalle testate nazionali offerte in monitoraggio secondo i criteri indicati in **allegato 2**, nonché, per le stesse testate, tutti gli articoli afferenti alle tematiche in **allegato 3**. In questa sezione, inoltre, andranno

³ Tramite apposito elenco numerato, con le testate in ordine alfabetico, su file "excel".

⁴ Tramite apposito elenco numerato, con le testate in ordine alfabetico, su file "excel".

⁵ Tramite apposito elenco numerato, con le testate in ordine alfabetico, su file "excel".

riportati anche tutti gli articoli pubblicati nelle prime pagine delle ulteriori testate nazionali, diverse da quelle riportate nell'**allegato 2**, eventualmente offerte in monitoraggio, nonché, per le stesse testate, tutti gli articoli afferenti alle tematiche in **allegato 3**.

Tale sezione dovrà essere ripartita nelle rubriche: "**Economia e Fisco**", "**Politica**", "**Cronache e criminalità**" ed "**Esteri**".

A fattor comune, si rappresenta che gli articoli pubblicati dai quotidiani nazionali e dai periodici sopra indicati, che non citano la Guardia di Finanza, ma che contengono argomenti d'interesse istituzionale, che non dovessero essere stati inseriti d'iniziativa dal Fornitore, dovranno essere pubblicati, su attivazione dell'Amministrazione, entro il termine di 30 minuti dalla richiesta.

Le tematiche di cui all'**allegato 3** potranno essere variate dal Committente in qualsiasi momento della fornitura dei servizi; eventuali variazioni della specie dovranno essere recepite dal Fornitore entro 48 ore dalla richiesta del Committente.

- (f) **Rassegna web**: riportante i contenuti che fanno riferimento ad attività della Guardia di Finanza o che citano le parole chiave in **allegato 1**, pubblicati dalle testate *online* di seguito riportate:
- dagospia.com, sassate.it, lettera43.it, formiche.net, wired.it;
 - testate *online* che non impongano limiti alla riproduzione dei propri contenuti in quanto di "libera utilizzazione".

Ogni articolo dovrà essere inserito in rassegna con la corretta attribuzione della sezione/rubrica di pertinenza tematica (nella specie l'attribuzione delle rubriche di pertinenza dei singoli articoli, per quanto soggettiva, deve essere coerente, in ciò significando che tutti gli articoli relativi allo stesso argomento devono essere necessariamente collocati nella medesima rubrica).

Il Fornitore, se non esplicitamente richiesto dal Committente, non potrà modificare alcun contenuto dopo che questo sia stato caricato e classificato come sopra.

Dovrà essere creato uno specifico profilo per gli addetti stampa dell'Ufficio che avranno la qualifica di "amministratore". Gli addetti del citato Ufficio saranno gli unici abilitati alla modifica dell'assetto dei contenuti della rassegna, e avranno pieno accesso e operatività su tutti i servizi offerti.

Il flusso di caricamento degli articoli dovrà essere continuo a partire dalle ore 00:00.

Si dovrà rilevare l'orario di caricamento dei singoli contributi che dovrà essere visibile ai profili di "amministratore" e rispettare il seguente cronoprogramma:

- (a) entro le ore 04:00 dovrà essere disponibile il 70% degli articoli tratti dalla stampa nazionale e periodica, il restante 30% dovrà essere caricato entro e non oltre le ore 05:30; entro tale ultimo orario, pertanto, dovrà risultare caricata l'intera rassegna stampa nazionale e periodica;
- (b) entro le ore 08.00 dovrà essere completato il caricamento della stampa locale; entro tale ultimo orario, pertanto, dovrà risultare caricata l'intera rassegna stampa locale;
- (c) gli articoli *web* dovranno essere inseriti entro 30 minuti dalla pubblicazione *online*; ogni contenuto d'interesse, inoltre, contestualmente all'inserimento in rubrica, dovrà essere inviato agli indirizzi di posta elettronica comunicati dal Committente.

Si specifica che per "caricamento", si intende la messa a disposizione dell'articolo in una delle sezioni/rubriche tematiche sopra indicate (Prime pagine, Guardia di Finanza, Fiamme Gialle Sport, Guardia di Finanza regionale, Stampa internazionale, Articoli d'interesse). L'orario di caricamento reso visibile ai profili di "amministratore"

di cui al precedente alinea, pertanto, sarà quello di inserimento del singolo contributo nella relativa sezione/rubrica tematica.

All'interno del file *pdf*, gli articoli caricati in rassegna, riportanti una o più delle *keyword* di cui al già citato **allegato 1**, dovranno presentare le **parole/keyword** in questione **evidenziate in giallo**.

Composizione del gruppo di lavoro

Entro 5 giorni dalla data di stipula del Contratto, la società affidataria deve comunicare alla Guardia di Finanza il proprio referente.

Ogni contatto tecnico e organizzativo tra il Fornitore e la GdF avverrà tra detta figura e il referente nominato dalla GdF.

La GdF si riserva in qualunque momento di chiedere la sostituzione del personale utilizzato qualora lo ritenga inidoneo all'esecuzione del servizio.

Il Fornitore è tenuto a presentare l'elenco dei riferimenti telefonici di emergenza contestualmente all'avvio dei servizi.

Il gruppo di lavoro (designato esclusivamente per la GdF) dovrà essere composto da figure professionali tali da rispondere alle esigenze dei vari stadi del processo di realizzazione dei servizi in oggetto fino a giungere al prodotto finale. La selezione delle notizie pertanto dovrà essere effettuata da lettori qualificati ed esperti, con acquisita esperienza relativa alle tematiche da esaminare.

Il gruppo comprenderà come minimo:

- **1 responsabile del progetto**, che coordini anche gli aspetti amministrativi e organizzativi, e che assicuri il rispetto dei tempi e delle modalità di assistenza;
- **3 lettori senior**, con esperienza almeno decennale sui temi di carattere economico/tributario/finanziario;
- **5 lettori non principianti**, ovvero con esperienza minima pari a 2 anni sui servizi di rassegna stampa.

Si richiedono, come allegato al progetto di servizio da inserire nell'offerta tecnica, i *curriculum vitae* del personale dedicato all'attività sopra descritta, completi di indicazioni relative ai temi di specializzazione e le aziende/istituzioni con le quali hanno collaborato.

1.2 RILEVAZIONI AUDIOVISIVE

Monitoraggio delle trasmissioni televisive e radiofoniche. Ogni qualvolta verrà rilevato qualsiasi tipo di riferimento ad attività del Corpo, anche solo mediante immagini, il passaggio dovrà essere estrapolato e inserito in piattaforma in un'apposita sezione denominata "Radio/TV".

La sezione in parola dovrà essere ripartita nelle rubriche "Emittenti nazionali" ed "Emittenti locali".

I filmati caricati dovranno essere collocati in ordine di tematica (in ciò significando che tutti i contenuti relativi ad una determinata operazione di servizio andranno posizionati uno di seguito all'altro e in sequenza cronologica).

Tutti i file caricati dovranno essere corredati dal relativo sunto del servizio, e riportare la durata complessiva della *clip*, nonché il/i momento/i esatto/i in cui viene/vengono rilevato/i il/i riferimento/i al Corpo (es: durata servizio 03.00 min.; citazione "Finanza" al min. 00.58 e al minuto 01.30).

I contenuti multimediali di cui trattasi, inoltre, dovranno essere inviati ad una serie di indirizzi di posta elettronica, forniti dal Committente e suscettibili di variazione su richiesta del Committente stesso, al fine di poter essere fatti oggetto di *download* - sia in versione ridotta, sia in HD - da tutti i sistemi operativi in uso per *smartphone* e *tablet*.

L'orario di caricamento in piattaforma dei singoli contributi dovrà essere visibile ai profili di "amministratore" e rispettare il seguente cronoprogramma:

- (a) entro 30 minuti dal termine della trasmissione, o del singolo servizio se la trasmissione è organizzata in *slot* distinti, per le emittenti radio/TV nazionali;
 - (b) entro 60 minuti dal termine della trasmissione, o del singolo servizio se la trasmissione è organizzata in *slot* distinti, per le emittenti radio/TV locali.
- Le emittenti nazionali e locali che rappresentano le fonti minime sulle quali il Fornitore dovrà garantire il monitoraggio sono indicate nell'**allegato 4**.

1.3 MONITORAGGIO AGENZIE DI STAMPA

Messa a disposizione di uno specifico *software* che renda consultabili in tempo reale le agenzie di stampa compendiate in **allegato 5**.

Il *software* in questione dovrà permettere la selezione di *keyword* d'interesse istituzionale, finalizzata a consentire l'invio automatico di copia dei lanci di agenzia contenenti dette *keyword* alle caselle *email* degli addetti stampa della Guardia di Finanza di volta in volta individuate.

Le agenzie dovranno essere altresì consultabili, per gli addetti stampa della Guardia di Finanza inseriti nel *Press Network* istituzionale, anche da remoto, mediante dedicato applicativo.

1.4 MONITORAGGIO SOCIAL NETWORK

Monitoraggio e ricerca costante, sui principali *social network* (*Facebook*, *Instagram*, *X* (già *Twitter*), *Youtube*, *Linkedin*, *Telegram*) delle *keyword* riportate in **allegato 1**.

In particolare, saranno fatti oggetto di monitoraggio - in presenza di riferimenti al Corpo - gli *account* ufficiali (nel numero massimo di 300) di Enti, Istituzioni e persone fisiche/giuridiche, da individuarsi a cura del Committente nel corso della fornitura.

I *post social* e/o i *link* relativi ai video (per *Youtube*) dovranno essere inviati tramite *email* agli indirizzi di posta elettronica comunicati dal Committente, entro 30 minuti, e contestualmente inseriti in una dedicata sezione della medesima piattaforma di gestione della rassegna stampa.

1.5 MONITORAGGIO TELEVIDEO RAI (opzionale)

Monitoraggio del canale 101 "Ultim'Ora" del Televideo Rai. Ogni notizia contenente le parole chiave in **allegato 1** dovrà essere inserita in un'apposita sezione della piattaforma di gestione della Rassegna Stampa entro 15 min. dalla pubblicazione.

1.6 APP DEDICATA SU SMARTPHONE E TABLET (opzionale)

Offerta di una APP dedicata che permetta agli utenti di usufruire dei servizi di Rassegna Stampa e Agenzie di Stampa su *smartphone* e *tablet*, compatibile con tutti i sistemi operativi IOS e Android.

1.7 HELP DESK H24

Assistenza tecnica dedicata ed esclusiva all'Istituzione, sempre ed immediatamente disponibile nell'arco dell'intera giornata, contattabile sia telefonicamente sia tramite posta elettronica 24 ore su 24. Le richieste dovranno essere prese in carico immediatamente dal Fornitore del servizio (entro 15 minuti in caso di attivazioni tramite posta elettronica) ed evase con massima celerità, e comunque non oltre 3 ore dall'attivazione.

1.8 RICHIESTE EXTRA

Il Fornitore dovrà garantire, su attivazione del Committente, una serie di richieste addizionali (nel numero massimo di 500 richieste annuali) correlate a specifici monitoraggi, concernenti tematiche non legate alle *keyword* in **allegato 1** (a titolo esemplificativo, nel corso della fornitura potrà essere richiesto dal Committente l'invio di un passaggio televisivo che non contiene diretti riferimenti al Corpo, ma ritenuto d'interesse per l'Istituzione).

1.9 FORMAZIONE

Il Fornitore dovrà garantire la formazione del personale dell'Ufficio Stampa in merito alla gestione degli applicativi relativi a tutti i servizi forniti. A tal fine, tra l'altro, il Fornitore dovrà garantire l'affiancamento del personale dell'Ufficio Stampa nelle operazioni mattutine, nella fascia oraria dalle 04:00 alle 10:00, per quanto attiene i giorni dal lunedì al sabato, e dalle 04:00 alle 09:00, per quanto attiene alla domenica, per almeno 15 giorni calendariali, mettendo a disposizione una propria risorsa, dotata del necessario *expertise*, presso la sede del Comando Generale della Guardia di Finanza.

1.10 ARCHIVIAZIONE

Oltre che per l'intera durata del contratto, il Fornitore si impegna a rendere disponibili i contenuti *sub* 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.8 al Committente in qualsiasi momento nel corso della fornitura dei servizi di rassegna stampa, e per 10 anni dal termine della stessa.

1.11 COLLABORAZIONE AL TERMINE DELL'APPALTO PER LA REGOLARE PROSECUZIONE DELL'ATTIVITÀ

L'Aggiudicatario si impegna, per il periodo di tre mesi successivi al termine di efficacia del contratto, a prestare la necessaria collaborazione con eventuale altra impresa aggiudicataria, al fine di garantire la regolare prosecuzione del servizio, la migrazione dei dati verso nuovi archivi e quant'altro necessario a evitare interruzioni nei diversi servizi di rassegna.

Lo svincolo della cauzione definitiva è espressamente subordinato all'esito positivo di tale attività di collaborazione.

2. QUOTAZIONI

L'offerta economica dovrà essere relativa a tutti i servizi *sub* 1, per l'intero triennio di riferimento dal 01/02/2024 al 31/01/2027, ovvero per il triennio decorrente dalla data di effettivo avvio del servizio, qualora lo stesso sia posteriore al 01/02/2024.

3. IMPORTO A BASE DI GARA

La base d'asta, che corrisponde al massimale contrattuale, è fissata in € 200.000,00 (duecentomila/00 euro) oltre IVA, all'anno per tre anni, per un totale di € 600.000,00 (seicentomila/00 euro) oltre IVA.

4. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La procedura verrà aggiudicata all'operatore economico che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108, co. 2 del D. Lgs. n. 36/2023.

Il servizio sarà aggiudicato sulla base del punteggio complessivo più alto (massimo 100 punti) derivante dalla somma dei punti attribuiti all'offerta tecnica (massimo 90 punti) e all'offerta economica (massimo 10 punti).

Offerta tecnica (90 punti)

Elementi di valutazione dell'offerta tecnica da parte della Commissione Giudicatrice- Tabella A

Elementi di valutazione dell'offerta tecnica	Punteggio massimo
COPERTURA TESTATE NAZIONALI Valutazione del grado di copertura delle testate nazionali richieste dal Committente (vgs. allegato 2) sulle quali il Fornitore si impegna a garantire il monitoraggio.	46

Elementi di valutazione dell'offerta tecnica da parte della Commissione Giudicatrice- Tabella B

Elementi di valutazione dell'offerta tecnica	Punteggio massimo
SERVIZI DI RASSEGNA STAMPA	13
SUB-ELEMENTI	
B.1 GRADO DI COPERTURA DEGLI ARTICOLI CARICATI NELLE SEZIONI “GUARDIA DI FINANZA” E “FIAMME GIALLE” Valutazione del grado di copertura assicurato dal Fornitore con la demo prodotta nei giorni 24 e 25 gennaio 2024 (<u>mercoledì e giovedì</u>) nell'orario certificato dal PDF con marca temporale delle ore 05:30. Al fine di rendere omogenea la modalità di valutazione, per l'attribuzione del presente punteggio saranno presi in considerazione soltanto gli articoli espunti dalle testate giornalistiche nazionali, di cui all' allegato 2 , offerte in monitoraggio da tutti i soggetti economici partecipanti alla procedura. Il punteggio, fino a un massimo di 11 punti, sarà dato dalla media aritmetica dei punteggi ottenuti in ciascuno dei due giorni sopra indicati (11 punti per ciascun giorno che concorreranno alla media aritmetica; a titolo d'esempio, 10 punti in relazione alla prima giornata, 6 punti in relazione alla seconda giornata; punteggio del sub elemento attribuito al concorrente pari a punti 8). Il punteggio attribuito per ciascun giorno a ciascun partecipante alla procedura di gara sarà determinato decurtando dal valore iniziale pari a 11 punti: • 01 punti per ciascun articolo - riportante una delle <i>keyword</i> di cui all'allegato 1 o comunque facente riferimento ad attività della Guardia di Finanza - omesso, per quanto attiene agli articoli riportati nella categoria 1 dell'allegato 2; • 0,5 punti per ciascun articolo - riportante una delle <i>keyword</i> di cui all'allegato 1 o comunque facente riferimento ad attività della Guardia di Finanza - omesso, per quanto attiene agli articoli riportati nella categoria 2 dell'allegato 2; • 0,25 punti per ciascun articolo - riportante una delle <i>keyword</i> di cui all'allegato 1 o comunque facente riferimento ad attività della Guardia di Finanza - omesso, per quanto attiene agli articoli riportati nella categoria 3 dell'allegato 2.	11

Qualora le omissioni determinino un punteggio negativo, il presente sub-elemento sarà considerato pari a 0 punti.	
B.2 CORRETTA IMPUTAZIONE DEGLI ARTICOLI TRATTI DALLE TESTATE NAZIONALI ALLE SEZIONI “GUARDIA DI FINANZA” E “FIAMME GIALLE” Valutazione della capacità del Fornitore di imputare correttamente gli articoli <i>sub</i> B.1 in maniera appropriata alle sezioni “Guardia di Finanza” e “Fiamme Gialle”, fino a un massimo di 2 punti. Al fine di rendere omogenea la modalità di valutazione, per l'attribuzione del presente punteggio saranno presi in considerazione soltanto gli articoli espunti dalle testate giornalistiche nazionali, di cui all'allegato 2, offerte in monitoraggio da tutti i soggetti economici partecipanti alla procedura. Per ciascun articolo erroneamente inserito in rassegna, in ciascuno dei due giorni oggetto di monitoraggio, verranno decurtati 0,50 punti dal valore iniziale pari a 2 punti (2 punti per ciascun giorno che concorreranno alla media aritmetica). Il punteggio finale sarà dato dalla media dei punteggi ottenuti in ciascuno dei due giorni.	2

Elementi di valutazione dell'offerta tecnica a sistema - Tabella C

Elementi di valutazione dell'offerta tecnica	Punteggio massimo
SERVIZI DI RASSEGNA STAMPA	22
SUB-ELEMENTI	
C.1 COPERTURA QUOTIDIANI NAZIONALI ULTERIORMENTE MESSI A DISPOSIZIONE (opzionale) Valutazione dell'elenco dei quotidiani nazionali, non ricompresi tra quelli di cui all'allegato 2, offerti ulteriormente in monitoraggio. Il punteggio di cui al presente sub-elemento, fino a un massimo di 2 punti, sarà determinato nel seguente modo: • per ogni quotidiano nazionale in più: 0,5 punti; • raggiunta la soglia di n. 04 testate nazionali in più, non saranno calcolati ulteriori incrementi di punteggio.	2
C.2 COPERTURA TESTATE/EDIZIONI LOCALI EVENTUALMENTE MESSE A DISPOSIZIONE (opzionale) Valutazione dell'elenco di tutte le testate/edizioni locali offerte in monitoraggio. Il punteggio di cui al presente sub-elemento, fino a un massimo di 10 punti, sarà determinato nel seguente modo: • da 100 a 180 testate/edizioni locali: 4 punti; • da 181 testate/edizioni locali in su: 10 punti.	10
C.3 COPERTURA PERIODICI EVENTUALMENTE MESSI A DISPOSIZIONE (opzionale) Valutazione dell'elenco di tutti i periodici, non ricompresi tra quelli di cui all'allegato 2, offerti ulteriormente in monitoraggio. Il punteggio di cui al presente sub-elemento, fino a un massimo di 10 punti, sarà determinato nel seguente modo: • da 50 a 100 periodici: 4 punti;	10

- da 101 periodici in su: 10 punti.

Elementi di valutazione dell'offerta tecnica a sistema - Tabella D (valutazione "sì/no")

Elementi di valutazione dell'offerta tecnica	Punteggio
SERVIZI ADDIZIONALI E/O MIGLIORATIVI	9
SUB-ELEMENTI	
D.1 SERVIZIO ONLINE BANCA DATI GIORNALISTI Offerta di un servizio <i>online</i> di banca dati giornalisti, con le informazioni relative all'organizzazione e ai contatti delle redazioni di tutte le maggiori testate nazionali (quotidiani, periodici, televisioni e radio) e del riferimento dei singoli giornalisti.	No = 0 punti Sì = 1,5 punti
D.2 TEMPI RILEVAZIONI AUDIO/VIDEO Tempi previsti di consegna di ciascuna segnalazione audio/video migliorativi rispetto ai tempi richiesti nel presente Capitolato.	No = 0 punti Sì = 0,5 punti
D.3 TEMPI RILEVAZIONE SOCIAL MEDIA Tempi previsti di invio dei <i>post/link</i> video via <i>email</i> , e inserimento nell'apposita sezione della Rassegna Stampa, migliorativi rispetto ai tempi richiesti nel presente Capitolato.	No = 0 punti Sì = 0,5 punti
D.4 TEMPI ALERT WEB Tempi previsti di invio delle <i>email</i> di <i>alert web</i> , e inserimento dell'articolo <i>web</i> nell'apposita sezione della Rassegna Stampa, migliorativi rispetto ai tempi richiesti nel presente Capitolato.	No = 0 punti Sì = 0,5 punti
D.5 MONITORAGGIO NOTIZIE TELEVIDEO Fornitura del servizio di monitoraggio notizie sul canale 101 "Ultim'Ora" di cui <i>sub</i> 1.5 del capitolato.	No = 0 punti Sì = 1 punto
D.6 APP DEDICATA SU SMARTPHONE E TABLET Fornitura della APP di cui <i>sub</i> 1.6 del capitolato per tutte le utenze oggetto del presente capitolato.	No = 0 punti Sì = 5 punti
Totale punteggio massimo offerta tecnica valutata a sistema	90

L'offerta tecnica dovrà contenere una relazione tecnico-metodologica (cd. progetto di servizio) di massimo 10 cartelle formato A4 solo fronte, carattere minimo dimensione 12, dattiloscritte, riferita ai servizi oggetto di fornitura.

La relazione sarà finalizzata a illustrare dettagliatamente l'impostazione che il concorrente intende adottare nell'erogazione del servizio, nonché le modalità di svolgimento delle prestazioni richieste nel presente documento e il gruppo di lavoro di cui intende avvalersi. Si precisa che la Commissione non prenderà in considerazione la parte eccedente le predette dieci cartelle e che il numero delle pagine dei *curriculum* prodotti non sarà considerato nel computo delle pagine del progetto di servizio.

5. ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI E FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA

5.1 Calcolo del punteggio tecnico-qualitativo (90 punti)

Il punteggio tecnico-qualitativo sarà ottenuto dalla somma dei punteggi ottenuti negli elementi compendati nelle tabelle A, B, C e D.

5.2 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica (10 punti):

- **5 punti** (attribuiti al maggior ribasso rispetto al prezzo complessivo "a corpo" triennale a base d'asta).

Si applicherà il "metodo aggregativo-compensatore" con la formula:

$$V_{(a)i} = R_a / R_{\max}$$

dove:

R_a = valore offerto dal concorrente (ribasso percentuale);

$R_{\max}$ = valore dell'offerta più conveniente (cioè il ribasso massimo tra tutte le offerte presentate) **che costituirà l'elemento di raffronto con i ribassi proposti dagli altri concorrenti.**

Esempio:

concorrente Alfa: ribasso 12%

concorrente Beta: ribasso 18%

concorrente Gamma: ribasso 23%

Punteggi

Alfa: $12/23 \times 5 = 2,61$

Beta: $18/23 \times 5 = 3,91$

Gamma: $23/23 \times 5 = 5,00$

- **5 punti** (attribuiti al minor prezzo proposto per singola utenza superiore a 500 e fino alle 1.000 previste dal Capitolato Tecnico).

Si applicherà la formula:

$$V_{(a)i} = P_m / P_a$$

dove:

P_m = Prezzo migliore offerto (più basso per singola utenza) **che costituirà l'elemento di raffronto con i prezzi proposti dagli altri concorrenti;**

P_a = Prezzo offerto dal singolo concorrente.

Esempio:

concorrente Alfa: prezzo per singola utenza supplementare alle 500 utenze: € 10,00

concorrente Beta: prezzo per singola utenza supplementare alle 500 utenze: € 15,00

concorrente Gamma: prezzo per singola utenza supplementare alle 500 utenze: € 18,00

Punteggi

Alfa: $10/10 \times 5 = 5,00$

Beta: $10/15 \times 5 = 3,33$

Gamma: $10/18 \times 5 = 2,78$

PUNTEGGIO ECONOMICO TOTALE

concorrente Alfa: $2,61 + 5,00 = 7,61$

concorrente Beta: $3,91 + 3,33 = 7,24$

concorrente Gamma: $5,00 + 2,78 = 7,78$

5.3 Punteggio finale e graduatoria

La Commissione, che verrà nominata per l'analisi delle offerte, stilerà la graduatoria sommando i punteggi attribuiti all'offerta tecnica con quelli attribuiti all'offerta economica. L'Amministrazione assoggetterà a verifica le offerte anormalmente basse ai sensi dell'art. 110 del D. Lgs. n. 36/2023.

Il prodotto scaturente dalla moltiplicazione tra il coefficiente $V_{(a)i}$ per 10 punti (parte economica), verrà sommato al punteggio ottenuto relativamente alla parte tecnica.

I ribassi percentuali e i prezzi dovranno indicare soltanto 2 decimali dopo la virgola. Eventuali ulteriori cifre decimali, dalla terza inclusa in poi, saranno direttamente oggetto di troncamento qualunque sia il numero, senza alcun arrotondamento.

6. DECURTAZIONI DAL PREZZO CONTRATTUALE IN CORSO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

6.1 Nell'eventualità perda i diritti necessari all'esecuzione di tutte o parte delle prestazioni dei servizi di rassegna, in relazione a una o più testate, nazionali o locali, o a uno o più periodici, offerti in monitoraggio in sede di gara, l'Aggiudicatario provvederà a notificare entro 3 (tre) giorni lavorativi la Stazione Appaltante.

6.2 Perdita dei diritti necessari all'esecuzione di tutte o parte delle prestazioni previste in relazione ai quotidiani nazionali o ai periodici offerti in monitoraggio, in sede di gara, in base ai criteri indicati in allegato 2.

In aggiunta alle altre decurtazioni e alle penalità eventualmente applicabili, qualora il Fornitore perdesse la titolarità dei diritti necessari all'esecuzione di tutte o parte delle prestazioni previste dal presente capitolato in relazione a una o più **testate** o a uno o più **periodici** tra quelli offerti in monitoraggio in corso di gara secondo i criteri in **allegato 2** con la presentazione della propria offerta tecnica, interrompendo in tutto o in parte i relativi servizi di monitoraggio e rassegna stampa:

a. **nel corso dell'esecuzione del contratto e dopo 180 giorni calendariali consecutivi dall'inizio della stessa**, la Stazione Appaltante:

- applicherà una decurtazione pari:
 - al **3%** del prezzo di aggiudicazione "a corpo" annuale, per **ciascuna testata** rientrante nella **categoria 2** dell'**allegato 2**, calcolato, in proporzione all'anno, per ogni settimana o frazione di settimana (convenzionalmente intesa dal lunedì alla domenica) di interruzione dei relativi servizi di monitoraggio e rassegna⁶;
 - all'**1,5%** del prezzo di aggiudicazione "a corpo" annuale, per **ciascuna testata** rientrante nella **categoria 3** dell'**allegato 2**, calcolato, in proporzione all'anno, per ogni settimana o frazione di settimana (convenzionalmente intesa dal lunedì alla domenica) di interruzione dei relativi servizi di monitoraggio e rassegna;
 - all'**1%** del prezzo di aggiudicazione "a corpo" annuale, per **ciascuna testata** rientrante nella **categoria 4** dell'**allegato 2**, calcolato, in proporzione all'anno, per ogni settimana o frazione di settimana (convenzionalmente intesa dal lunedì alla domenica) di interruzione dei relativi servizi di monitoraggio e rassegna;
- avrà facoltà di risolvere unilateralmente il contratto e di nominare vincitore il soggetto partecipante classificatosi nella posizione successiva in graduatoria; in caso di risoluzione, il Fornitore:

⁶ A titolo d'esempio: prezzo di aggiudicazione "a corpo" pari a 480.000,00 euro; prezzo di aggiudicazione su base annua pari a 160.000,00; sospensione di una testata di categoria 2 dell'**allegato 2** per due settimane e cinque giorni; decurtazione applicata del 3% pari a 276,90 euro (arrotondamento al secondo decimale).

- sarà vincolato a garantire i servizi di rassegna fino alla data di definitivo passaggio di consegne con l'Aggiudicatario subentrante, passaggio che dovrà completarsi entro 30 giorni calendariali consecutivi dalla data di risoluzione del contratto;
 - ferme restando le richiamate decurtazioni, oltre alle penalità e alle ulteriori decurtazioni eventualmente applicabili, avrà diritto al pagamento del prezzo "a corpo" di aggiudicazione, in proporzione ai giorni di effettiva fornitura dei servizi di rassegna;
 - provvederà a ripristinare il pagamento del *quantum debeatur*, per gli importi residui dopo l'applicazione delle decurtazioni sopra descritte, all'eventuale riattivazione della fornitura dei servizi di monitoraggio e rassegna per i quotidiani/periodici oggetto di temporanea interruzione.
- b. **nei primi 180 giorni calendariali consecutivi di esecuzione del contratto**, la Stazione Appaltante:
- procederà a risolvere unilateralmente il contratto con l'Aggiudicatario, nominando vincitore il soggetto partecipante alla procedura classificatosi nella posizione successiva della graduatoria finale dei punteggi. In tal caso, l'Aggiudicatario uscente:
 - sarà vincolato a garantire i servizi di rassegna fino alla data di definitivo passaggio di consegne con l'Aggiudicatario subentrante, passaggio che dovrà completarsi entro 30 giorni calendariali consecutivi dalla data di risoluzione del contratto;
 - ferma restando l'applicazione delle decurtazioni di cui al precedente punto 6.2a, e delle ulteriori penalità e decurtazioni eventualmente applicabili, avrà diritto al pagamento del prezzo "a corpo" di aggiudicazione, al netto del ribasso operato, in proporzione ai giorni di effettiva fornitura dei servizi di rassegna;

6.3 Perdita dei diritti necessari all'esecuzione di tutte o parte delle prestazioni previste dal presente capitolato in relazione agli eventuali quotidiani nazionali, diversi da quelle riportate in allegato 2, offerti in monitoraggio in sede di gara

In aggiunta alle altre decurtazioni e alle penalità eventualmente applicabili, qualora il Fornitore, in sede di esecuzione contrattuale, perdesse la titolarità dei diritti necessari all'esecuzione di tutte o parte delle prestazioni previste dal presente capitolato in relazione a uno o più **quotidiani nazionali**, tra quelli offerti in monitoraggio in corso di gara, **diversi** da quelli elencati in **allegato 2**, interrompendo in tutto o in parte i relativi servizi di monitoraggio e rassegna stampa, la Stazione Appaltante:

- a. applicherà una decurtazione dell'**1%** del prezzo di aggiudicazione "a corpo" annuale, per **ciascun quotidiano**, calcolato, in proporzione all'anno, per ogni settimana o frazione di settimana (convenzionalmente intesa dal lunedì alla domenica) di interruzione dei relativi servizi di monitoraggio e rassegna.
- b. provvederà a ripristinare il pagamento del *quantum debeatur*, per gli importi residui dopo l'applicazione delle decurtazioni sopra descritte, all'eventuale riattivazione della fornitura dei servizi di monitoraggio e rassegna per i citati quotidiani nazionali.

6.4 Perdita dei diritti necessari all'esecuzione di tutte o parte delle prestazioni previste dal presente capitolato in relazione alle eventuali testate locali offerte in monitoraggio in sede di gara

In aggiunta alle altre decurtazioni e alle penalità eventualmente applicabili, qualora il Fornitore, in sede di esecuzione contrattuale, perdesse la titolarità dei diritti necessari all'esecuzione di tutte o parte delle prestazioni previste dal presente capitolato in relazione a una o più **testate/edizioni locali**, tra quelle offerte in monitoraggio in corso di gara, interrompendo in tutto o in parte i relativi servizi di monitoraggio e rassegna stampa, la Stazione Appaltante:

- a. applicherà una **decurtazione** dell'**1%** del prezzo di aggiudicazione "a corpo" annuale, calcolato, in proporzione all'anno, per ogni settimana o frazione di settimana (convenzionalmente intesa dal lunedì alla domenica) di interruzione dei relativi servizi di monitoraggio e rassegna, qualora il numero complessivo di testate/edizioni locali mantenute nei servizi di rassegna e monitoraggio scenda sotto:
 - 181, se l'Aggiudicatario aveva offerto in monitoraggio un numero di testate/edizioni locali pari o superiori a 181;
 - 100, se l'Aggiudicatario aveva offerto in monitoraggio un numero di testate/edizioni locali compreso tra 100 e 180;
- b. applicherà un'**ulteriore decurtazione** dell'**1%** del prezzo di aggiudicazione "a corpo" annuale, calcolato, in proporzione all'anno, per ogni settimana o frazione di settimana (convenzionalmente intesa dal lunedì alla domenica) di interruzione dei relativi servizi di monitoraggio e rassegna, qualora il numero complessivo di testate/edizioni locali mantenute nei servizi di rassegna e monitoraggio scenda sotto 100, se l'Aggiudicatario aveva originariamente offerto un numero di testate/edizioni locali pari o superiori a 181;
- c. provvederà a ripristinare il pagamento del *quantum debeatur*, per gli importi residui dopo l'applicazione delle decurtazioni sopra descritte, all'eventuale riattivazione della fornitura dei servizi di monitoraggio e rassegna per le citate testate/edizioni locali.

6.5 Perdita dei diritti necessari all'esecuzione di tutte o parte le prestazioni previste dal presente capitolato in relazione a eventuali periodici offerti in monitoraggio in sede di gara diversi da quelli indicati in allegato 2

In aggiunta alle altre decurtazioni e alle penalità eventualmente applicabili, qualora il Fornitore, in sede di esecuzione contrattuale, perdesse la titolarità dei diritti necessari all'esecuzione di tutte o parte delle prestazioni previste dal presente capitolato in relazione a uno o più **periodici, diversi** da quelli indicati in **allegato 2**, tra quelli offerti in monitoraggio in corso di gara, interrompendo in tutto o in parte i relativi servizi di monitoraggio e rassegna stampa, la Stazione Appaltante:

- a. applicherà una **decurtazione** dell'**1%** del prezzo di aggiudicazione "a corpo" annuale, calcolato, in proporzione all'anno, per ogni settimana o frazione di settimana (convenzionalmente intesa dal lunedì alla domenica) di interruzione dei relativi servizi di monitoraggio e rassegna, qualora il numero complessivo di periodici mantenuti nei servizi di rassegna e monitoraggio scenda sotto:
 - 101, se l'Aggiudicatario aveva offerto in monitoraggio un numero di testate/edizioni locali pari o superiori a 101;
 - 50, se l'Aggiudicatario aveva offerto in monitoraggio un numero di testate/edizioni locali compreso tra 50 e 100;

- b. applicherà un'**ulteriore decurtazione** dell'**1%** del prezzo di aggiudicazione "a corpo" annuale, calcolato, in proporzione all'anno, per ogni settimana o frazione di settimana (convenzionalmente intesa dal lunedì alla domenica) di interruzione dei relativi servizi di monitoraggio e rassegna, qualora il numero complessivo di testate/edizioni locali mantenute nei servizi di rassegna e monitoraggio scenda sotto 50, all'Aggiudicatario che aveva originariamente offerto un numero di testate/edizioni locali pari o superiori a 101;
- c. provvederà a ripristinare il pagamento del *quantum debeatur*, per gli importi residui dopo l'applicazione delle decurtazioni sopra descritte, all'eventuale riattivazione della fornitura dei servizi di monitoraggio e rassegna per i citati periodici.

7. INCREMENTI DEL PREZZO CONTRATTUALE IN CORSO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Qualora l'Aggiudicatario, nel corso dell'esecuzione del contratto, inserisca in monitoraggio una o più testate o uno o più periodici di cui all'**allegato 2**, non offerti originariamente in monitoraggio in corso di gara, avrà diritto ad un incremento del prezzo contrattuale (entro i limiti dell'importo massimo indicato al precedente paragrafo 3) pari a:

- a. € 1.200,00 (euro milleduecento/00) per ciascuna annualità di esecuzione del contratto, in caso di inserimento in rassegna del quotidiano rientrante nella **categoria 2** dell'**allegato 2** eventualmente non offerto in monitoraggio in corso di gara; l'incremento sarà calcolato in proporzione alle settimane di presenza in rassegna delle testate in questione, a partire dalla settimana successiva a quella di inserimento, se l'inserimento avverrà a partire dal martedì (per intero se dal lunedì)⁷;
- b. € 400,00 (euro milleduecento/00) per ciascuna annualità di esecuzione del contratto, e per ciascun quotidiano/periodico, in caso di inserimento in rassegna di un quotidiano o di un periodico, rientranti nella **categoria 3** dell'**allegato 2**, eventualmente non offerti in monitoraggio in corso di gara; l'incremento sarà calcolato in proporzione alle settimane di presenza in rassegna delle testate in questione, a partire dalla settimana successiva a quella di inserimento se l'inserimento avverrà a partire dal martedì (per intero se dal lunedì)⁸;
- c. € 200,00 (euro milleduecento/00) per ciascuna annualità di esecuzione del contratto, e per ciascun quotidiano/periodico, in caso di inserimento in rassegna di un quotidiano o di un periodico, rientranti nella **categoria 4** dell'**allegato 2**, eventualmente non offerti in monitoraggio in corso di gara; l'incremento sarà calcolato in proporzione alle settimane di presenza in rassegna della testata o delle testate in questione, a partire dalla settimana successiva a quella di inserimento se l'inserimento avverrà a partire dal martedì (per intero se dal lunedì).

In ogni caso, gli incrementi sopra descritti saranno riconosciuti al Fornitore nei limiti dell'importo a base d'asta di cui al paragrafo 3 del presente capitolato.

⁷ A titolo d'esempio: qualora venga inserito in monitoraggio e in rassegna, a partire dal martedì della 13^a settimana dell'anno, la testata, di cui alla categoria 2 dell'allegato 2, originariamente non offerta in rassegna in corso di gara, e la stessa venga mantenuta in rassegna fino alla 52^a settimana dell'anno, il Fornitore avrà diritto a un incremento pari a € 900 (euro novecento/00).

⁸ A titolo d'esempio: se viene inserito in monitoraggio e in rassegna, a partire dal martedì della 13^a settimana dell'anno, due testate, di cui alla categoria 3 dell'allegato 2, originariamente non offerte in rassegna in corso di gara, e le stesse vengano mantenute in rassegna fino alla 48^a settimana dell'anno, il Fornitore avrà diritto a un incremento pari a € 538 (euro cinquecentotrentotto/00).

8. PENALITÀ

I Livelli di Servizio (Service Level Agreement - SLA) indicati nel paragrafo 1 del presente Capitolato Tecnico ed eventualmente migliorati nell'Offerta tecnica del soggetto Aggiudicatario devono essere garantiti per l'intera durata del contratto.

Oltre a quanto previsto paragrafo 6 in tema di decurtazioni, il mancato rispetto delle obbligazioni assunte da parte dell'impresa affidataria sarà sanzionato secondo le penali riportate nella tabella di seguito riportata.

Riferimento	Caso di applicazione	Penale
PEN 1	mancato caricamento della rassegna, ovvero mancato caricamento di singoli elementi della stessa contenenti le <i>keyword</i> in allegato 1 , per motivi diversi dalla perdita dei diritti di cui al paragrafo 6 del presente capitolato.	€ 3.000,00 (euro tremila) per ogni giorno di mancato caricamento dell'intera rassegna stampa quotidiana. € 500,00 (euro cinquecento) per ogni articolo o contributo con <i>keyword</i> non caricato nella rassegna quotidiana (incompletezza della rassegna presentata per omissione dell'inserimento di uno o più articoli/contributi con <i>keyword</i>).
PEN 2	ritardato caricamento della rassegna, o ritardato caricamento di singoli elementi della stessa contenenti le <i>keyword</i> in allegato 1 ;	€ 300,00 (euro trecento) - fino a un importo massimo giornaliero pari all'1‰ dell'ammontare netto contrattualizzato - per ogni ora o frazione di ora di ritardo (prevista entro le 05:30 per la stampa nazionale e periodica, ed entro le ore 08:00 per la stampa locale) nella consegna quotidiana dell'intera rassegna stampa quotidiana. € 50,00 (euro cinquanta) - fino a un importo massimo giornaliero pari al minore tra € 500,00 (euro trecento) e l'1‰ dell'ammontare netto contrattualizzato - per ciascun articolo o contributo, e per ogni ora o frazione di ora di ritardo (prevista entro le 05:30 per la stampa nazionale e periodica, ed entro le ore 08:00 per la

		stampa locale) nella consegna quotidiana riferita ad articoli o contributi con <i>keyword</i> (incompletezza della rassegna presentata per omissione dell'inserimento di uno o più articoli/contributi con <i>keyword</i>).
PEN 3	mancato caricamento di elementi della rassegna <i>social</i> contenenti le <i>keyword</i> in allegato 1	€ 300,00 (euro trecento) per ciascun elemento della rassegna <i>social</i> quotidiana con <i>keyword</i> non caricato in rassegna stampa.
PEN 4	ritardato caricamento di elementi della rassegna <i>social</i> contenenti le <i>keyword</i> in allegato 1	€ 30,00 (euro trenta) - fino a un importo massimo giornaliero pari al minore tra € 300,00 (euro trecento) e l'1‰ dell'ammontare netto contrattualizzato - per ogni elemento della rassegna <i>social</i> con <i>keyword</i> , per ogni ora o frazione di ora di ritardo rispetto ai tempi stabiliti nel presente capitolato (qualora il Fornitore abbia proposto tempi migliorativi rispetto a quelli minimi richiesti, il ritardo sarà calcolato a decorrere da detti tempi migliorativi).
PEN 5	mancato caricamento di elementi della rassegna radio-TV contenenti le <i>keyword</i> in allegato 1	€ 300,00 (euro trecento) per ciascun elemento con <i>keyword</i> della rassegna radio-TV quotidiana non caricato in rassegna stampa.
PEN 6	ritardato caricamento di elementi della rassegna radio-TV contenenti le <i>keyword</i> in allegato 1	€ 50,00 (euro cinquanta) - fino a un importo massimo giornaliero pari al minore tra € 300,00 (euro trecento) e l'1‰ dell'ammontare netto contrattualizzato - per ogni elemento della rassegna radio-TV con <i>keyword</i> , per ogni ora o frazione di ora di ritardo rispetto ai tempi stabiliti nel presente capitolato (qualora il Fornitore abbia proposto tempi migliorativi rispetto a quelli minimi richiesti, il ritardo sarà

		calcolato a decorrere da detti tempi migliorativi).
PEN 7	sospensione/interruzione/indisponibilità con inaccessibilità della piattaforma dei servizi	€ 400,00 (euro quattrocento) per ogni ora o frazione di ora - fino a un massimo di € 5.000,00 (euro cinquemila) giornalieri - di mancata fruibilità del servizio.
PEN 8	ritardo/omissione di lavorazione del servizio <i>"Help Desk"</i>	€ 100,00 (euro cento) per ogni ora o frazione di ora di ritardo - fino a un importo massimo giornaliero pari all'1‰ dell'ammontare netto contrattualizzato - per ogni episodio di mancata disponibilità/ritardo di presa in carico/lavorazione del servizio in questione, rispetto ai tempi previsti nel presente capitolato (qualora il Fornitore abbia proposto tempi migliorativi rispetto a quelli minimi richiesti, il ritardo sarà calcolato a decorrere da detti tempi migliorativi).
PEN 9	mancata attivazione del servizio di gestione e consultazione della Rassegna Stampa nel suo complesso	€ 3.000,00 (euro tremila) per ogni giorno o frazione di giorno di mancata attivazione del servizio rispetto alla data fissata per il suo inizio. Dal quarto giorno di ritardo dal termine fissato per l'attivazione del servizio, l'Amministrazione potrà procedere alla risoluzione del contratto per grave inadempimento.
PEN 10	mancata o ritardata comunicazione della variazione del referente del Fornitore, ovvero della composizione del gruppo di lavoro	€ 100,00 (euro cento) per ogni giorno di ritardo per i primi 7 giorni; € 500,00 (euro cinquecento) per ogni ulteriore settimana, o frazione, di ritardo.
PEN 11	incompleta fruibilità dei servizi oggetto del capitolato e delle funzioni dei relativi applicativi da <i>tablet</i> e <i>smartphone</i> con sistema operativo IOS e Android	€ 100,00 (euro cento) per ogni giorno di incompleta fruibilità per i primi 7 giorni; € 500,00 (euro cinquecento) per ogni

		ulteriore settimana, o frazione. di ritardo.
--	--	---

In caso di inadempimenti diversi rispetto a quelli sopra indicati, verrà applicata una penale di importo pari all'1% dell'importo contrattuale complessivo annuo, al netto dell'IVA. Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicate superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale annuale, al netto di IVA, l'Amministrazione potrà risolvere il contratto in danno della Società, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno come indicato nel Disciplinare di gara.

9. BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE

Il Fornitore garantisce il proprio diritto alla riproduzione sulle rassegne degli articoli, informazioni e notizie che ne sono oggetto, e garantisce che lo stesso materiale sarà trattato nel pieno rispetto della normativa sul Diritto d'Autore.

Atteso quanto precede, si ribadisce che i servizi oggetto di fornitura, come già significato *sub* 1, dovranno essere garantiti per una platea non inferiore a 500 beneficiari con impegno ad incrementare fino ad un massimo di 1000 utenti, dopo il primo anno di contratto.

Il trattamento da parte del Fornitore del materiale oggetto della rassegna in violazione della normativa sul Diritto d'autore, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale danno, darà facoltà all'Amministrazione di risolvere il contratto in qualsiasi momento.

L'Aggiudicatario assumerà l'obbligo di tenere indenne l'Amministrazione da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, le perdite e i danni pretesi a tale titolo da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità ad essi relativi (comprese le spese legali) a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione di diritti di autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione. L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità nel caso in cui l'Aggiudicatario fornisca informazioni di cui altri detengano la privativa. Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra, in forma scritta, di qualsiasi azione di rivendicazione o questione di terzi di cui al presente articolo, della quale sia venuta a conoscenza.

Qualsiasi riformulazione della manleva di cui al presente paragrafo sarà motivo di esclusione dalla gara.

10. DISPOSIZIONI FINALI

I servizi di cui al presente capitolato formano oggetto del contratto quale parte inscindibile e necessaria. Per l'esecuzione dei medesimi, fermo restando quanto previsto al paragrafo 7, non saranno riconosciute, ad alcun titolo, somme aggiuntive o ulteriori rispetto all'importo oggetto di aggiudicazione.

f.to IL CAPO UFFICIO STAMPA
(Col. Fabio MATTEI)